



Privacy statement DOCCOMplete B.V.

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die DOCCOMplete B.V. verwerkt voor al haar relaties (zoals opdrachtgevers en leveranciers). Indien u een opdracht of andere persoonsgebonden gegevens verstrekt, geef u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Ons advies aan u is om kennis te nemen van onderstaande:

VERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke voor verwerking van de persoonsgegevens is in beginsel: een medewerk(st)er van DOCCOMplete B.V., gevestigd aan de Kade 40a, 3371 EP te Hardinxveld-Giessendam, bereikbaar via het centrale telefoonnummer +31 184 490 367 of via het algemene e-mailadres support@doccomplete.nl.

VERWERKING

In het kader van een opdracht of anderszins kán DOCCOMplete B.V. een of meerdere van onderstaande gegevens verwerken. Het gaat om:

- voor- en achternaam
- geslacht
- (post)adres(sen)
- telefoonnummer(s)
- e-mail gegevens
- bankrekeningnummer

Uiteraard is het ook mogelijk dat er overige persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden waarvoor opdracht is verstrekt.

DOEL

Het doel is te allen tijde de opdracht of andere afspraak die concreet gemaakt is tussen de relatie/klant en de medewerk(st)er van DOCCOMplete B.V. in goede orde uit te voeren. Een ander doel kan zijn het ontvangen van een Doccomplete nieuwsbrief waarvoor de betrokkene zich heeft ingeschreven en ook altijd weer kan afmelden.

Tenslotte kan het zijn dat klanten rechtstreeks benaderd worden voor een individueel advies.

De gegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan waarvoor overeenstemming is bereikt. De gegevens worden nimmer doorverkocht of doorgestuurd aan andere partijen zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. De gegevens kunnen wel binnen DOCCOMplete B.V. gebruikt worden door andere medewerkers.

OPZEGGING EN INTREKKING

Betrokkene kan te allen tijde zijn/haar gegevens laten verwijderen. Hiertoe kan een schriftelijk verzoek worden ingediend per post of per e-mailbericht, geadresseerd aan bovenstaande gegevens.

Voor het uitschrijven van een nieuwsbericht kan men de afmeld-link onderaan de nieuwsbrief gebruiken.

Hierdoor wordt het e-mailadres en de naam uit de mailinglist verwijderd.



BEWAARTERMIJNEN

DOCCOMplete B.V. bewaart de persoonsgegevens voor onbepaalde tijd aangezien de informatie ook op lange termijn van belang kan zijn. Denk hierbij aan wijzigingen of service & support aan voor de klant grafisch ontworpen zaken of ontworpen en gebouwde websites. Het betreft hier geen privacygevoelige informatie echter wel persoonsgebonden informatie.

Het is betrokkene te allen tijde toegestaan om een schriftelijk verzoek in te dienen om gegevens voor een maximale periode te bewaren. Er zal in dat geval een verklaring worden opgesteld waarin de uitdrukkelijke periode is vastgelegd. Deze verklaring zal door verantwoordelijke en betrokkene worden ondertekend.

BEVEILIGING

Ter bescherming van de persoonsgegevens heeft DOCCOMplete B.V. een streng en strikt beleid omtrent veiligheid, zoals updates, persoonlijke wachtwoorden, beveiligingsprogramma's, tweetraps authenticatie, bewustwording, attenderen op phishing en andere cybercrime.

INZAGE, VERWIJDEREN, OVERDRACHT, KLACHTEN EN VRAGEN

Via het algemeen e-mailadres support@doccomplete.nl kan een verzoek worden ingediend om de persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Mocht bezwaar gewenst zijn tegen de verwerking van de persoonsgegevens, kan dit te allen tijde gericht worden aan support@doccomplete.nl; Mocht een klacht ingediend moeten worden, kan een e-mail verzonden worden aan support@doccomplete.nl; Alle overige vragen en toelichtingen welke gewenst zijn, kunnen aan het e-mailadres support@doccomplete.nl verzonden worden.

Bovenstaande verzoeken worden binnen een redelijke termijn afgewikkeld, doch uiterlijk binnen 1 maand. Mocht deze termijn om welke reden ook niet haalbaar zijn, wordt betrokkene hierover tijdig geïnformeerd en zal afhandeling binnen 3 maanden na ontvangst van het verzoek worden uitgevoerd.

WIJZIGINGEN

Het is mogelijk dat dit privacy statement gewijzigd wordt. De meest recente versie is te allen tijde terug te vinden via onze website www.doccomplete.nl